

# MANUAL CIUDADANO



**Redes de OSC:  
beneficios y servicios**

GRUPO  
**faro**

Ideas  
y acción  
colectiva



# Contenido

Este manual ciudadano es parte del Programa “Fortaleciendo a la Sociedad Civil en Ecuador”, que busca generar propuestas que apunten al fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) del país. El Programa fue implementado por Grupo FARO, centro de políticas públicas, independiente, apartidista, plural y laico, formado por ecuatorianos y para ecuatorianos; y contó con el apoyo de USAID.

Redes de OSC: beneficios y servicios .....	4
Las asociaciones de OSC en la región .....	7
Servicios brindados por redes de OSC .....	11
Los requerimientos de las OSC ecuatorianas .....	13
Los servicios .....	15
La propuesta .....	16
Servicios requeridos por las OSC ecuatorianas .....	19
Conclusiones .....	22
Bibliografía .....	23

## Redes de OSC: beneficios y servicios

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) son grupos de ciudadanas y ciudadanos que trabajan colectivamente a favor de una causa. A pesar de que tienen un fin social o público, estas organizaciones no pertenecen al Estado, son privadas y no tienen fines de lucro; sin embargo, su accionar se relaciona con ambos sectores ya que promueven la construcción de una sociedad plural y sostenible.

La mayoría de OSC buscan intervenir en la creación de la agenda pública desde los temas que trabajan (derechos humanos, ambiente, salud, educación, generación de conocimiento, género, producción, etc.) como representantes de intereses ciudadanos y con varias herramientas para mantener espacios de diálogo. Intervenir en la agenda pública, es decir, en los temas de debate de la sociedad, significa ser parte del proceso de toma de decisiones como un puente entre las demandas ciudadanas y las capacidades del Estado para fortalecer la democracia, la gobernabilidad y el desarrollo de las sociedades. Las

acciones sin fines de lucro se refieren a que estas organizaciones no buscan ganar dinero.

Las ideas, bienes y servicios que producen las OSC no tienen un precio en el mercado y son socializadas de forma gratuita. Las OSC se caracterizan también por ser autogobernadas; es decir, cuentan con mecanismos que les permiten tomar decisiones sobre sus fines y establecer los controles internos para asegurar el buen uso de sus recursos. Además, la pertenencia a este tipo de organizaciones es voluntaria lo que las diferencia de gremios y sindicatos.

Las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en el Ecuador vienen promoviendo una iniciativa de agrupación que les permita reunirse en torno a circunstancias comunes, tanto desde sus características jurídicas e institucionales como de los objetivos de trabajo que motiva la existencia de estas organizaciones.

2008

En el 2008 cuando entró en vigencia una nueva Constitución, se inició un proceso acelerado de modificación a la estructura jurídica del país. Esto dio lugar a cambios en disposiciones y cuerpos normativos que repercuten en el ejercicio cotidiano de la ciudadanía tanto individual como colectivo. Las OSC no se quedaron por fuera de esta vertiginosa transformación y en poco tiempo se han visto avocadas a nuevas reglas del juego en algunos aspectos así como a nuevas demandas sociales.

2009

En el 2009 un grupo de organizaciones se juntó para analizar y reflexionar sobre el entonces recién promulgado Decreto Presidencial No. 982 que regulaba a las OSC. Así, con base en un diálogo consensuado más de 100 organizaciones de diversas provincias conformaron el Colectivo de OSC, como una primera aproximación a un trabajo conjunto entre las organizaciones del país.

2011

En marzo de 2011, un total de 37 organizaciones realizaron una rendición de cuentas colectiva, invitando a la reflexión sobre la necesidad de entregar información actualizada sobre el trabajo que realiza el sector.

## Las asociaciones de OSC en la Región



En octubre de 2012, las OSC del país reafirmaron su compromiso de transparencia y presentaron el estado de sus finanzas y los resultados de la implementación de sus agendas de trabajo. En esta ocasión, 102 organizaciones se sumaron a la iniciativa, triplicando la cantidad de entidades que participaron en el 2011. Esto demuestra el interés de las OSC por acercar la información de su trabajo a la ciudadanía.

2012

El 2013 inició con la necesidad de contar con un cuerpo colegiado que se oriente hacia el fomento de la unidad entre las OSC y la generación de colaboración con el Estado y el sector privado. Así nació la Confederación Ecuatoriana de OSC, que busca el fortalecimiento de las organizaciones ciudadanas del país.

2013



El desafío ahora es consolidar este espacio para generar diálogos y acuerdos tanto con el sector público como privado y lograr juntos lo que difícilmente se podría alcanzar de forma aislada.

La creación de la Confederación Ecuatoriana de OSC es una consecuencia natural de la existencia de organizaciones de la sociedad civil. Estas iniciativas se encuentran en países como Colombia, Venezuela, España, Chile, Argentina, Uruguay, Brasil y persiguen objetivos comunes que básicamente se pueden resumir en articular diálogo y trabajo entre sus miembros; fortalecimiento de capacidades (tanto técnicas como institucionales), hacer frente común ante problemas sociales tales como la pobreza, desigualdad y la defensa de derechos humanos; visibilizar el trabajo y los procesos de las organizaciones de sociedad civil y promover mayor acceso a recursos.

Por otro lado, hay que resaltar que las organizaciones promueven buenas prácticas que garantizan mecanismos de rendición de cuentas y transparencia. Por ejemplo el caso de Acción de Chile tiene como una de sus principales propuestas un Código de Ética que suscriben los miembros y que comprenden unos mínimos de buenas prácticas que garantiza el cumplimiento a la ley y transparencia de sus miembros.

Después de analizar las principales propuestas en torno a asociaciones o agrupaciones de organizaciones de la sociedad civil, parecería importante destacar cuatro organizaciones, de tres países distintos con servicios sumamente atractivos para el contexto nacional:

1. La primera es la Coordinadora de ONG para el Desarrollo de España que fue creada en 1986 con el fin de agrupar a todos o a gran parte del sector que trabaja en cooperación para el desarrollo<sup>1</sup>. Sus miembros llegan a más de 450 instituciones, de las cuales 90 son OSC y el resto son organizaciones estatales y privadas vinculadas con el tema. El objetivo principal de esta organización es “coordinación e impulso del trabajo conjunto de las organizaciones y entidades miembro que comparten un código de conducta común, así como la prestación de asistencia y apoyo a sus organizaciones y la representación de sus intereses y valores compartidos ante la sociedad, las administraciones públicas y otras instituciones y entidades externas a la Coordinadora”<sup>2</sup>.

1. El término “desarrollo” que se utiliza constantemente por la ONGD entiende al recogido por Declaración sobre el Desarrollo de las Naciones Unidas.

2. Tomado de la página web: <http://antigua.congde.org/index.php/vercontenido/4142> visitada el 1/05/2013

Lo novedoso de esta iniciativa es la capacidad de trabajo conjunto entre el Estado y el sector privado. Esta organización es un claro ejemplo de la sintonía que existe entre las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones estatales. Entre los servicios que ofrece a sus miembros están boletines mensuales, agendas actualizadas de los eventos que pueden ser de interés, talleres de fortalecimiento de capacidades, seguimiento de la discusión de las principales políticas públicas de Europa, una página web interactiva donde se presenta un listado de OSC y la materia sobre la que se especializan.

2. Red Argentina para la Cooperación Internacional (RACI). Esta organización busca que se fortalezcan las OSC -pero de manera transversal- y promueve el acceso a mayores fondos de cooperación internacional de manera más coordinada y democratizada para los miembros. La RACI busca “ser un vínculo entre las OSC que trabajan o quieren hacerlo con apoyo de la Cooperación Internacional y los Agentes de Cooperación Internacional que realizan inversión social para el desarrollo en el país”<sup>3</sup>. Pretende generar un espacio de intercambio y diálogo entre OSC y cooperación internacional para fortalecer a las

instituciones en el acceso a recursos externos y, de este modo, contribuir a la transformación social del país. A través de talleres, boletines y jornadas de trabajo se traslada la información de cuáles son los cooperantes, qué fondos concursables están disponibles, sobre qué materias, plazos para presentar proyectos etc. Un elemento fundamental de esta Red es el

Se han tomado como ejemplo de buenas prácticas a cuatro organizaciones, una Argentina, dos de Colombia y una de España



apoyo en la investigación. A través de un fuerte empeño en investigar se ha logrado levantar una base de datos de mucha utilidad para las organizaciones de la sociedad civil que requieren apoyo de la cooperación internacional, así como para cualquier ciudadano/a que le interese esta información.

La RACI ofrece una página web bastante completa con una sección denominada *Recursos para ONG* que cuenta con catálogos actualizados de las convocatorias, el Directorio de la Cooperación Internacional y otras publicaciones que son fruto del esfuerzo de investigación de

La Red que ya se mencionaba. Cuenta también con un Manual de Cooperación Internacional, un análisis exhaustivo con información sobre el impacto que genera el trabajo en red.

3. La Confederación Colombiana de Organizaciones No Gubernamentales (CCONG) fue fundada en 1989 y agrupa a federaciones de ONG, asociaciones, corporaciones y fundaciones<sup>4</sup>. La CCONG tiene entre sus motivaciones fortalecer la democracia desde el trabajo organizado, transparente y articulado de las OSC; combatir la pobreza, defender los derechos humanos, etc. Esta confederación es la que mayor número

3. Tomado de la página web: <http://www.raci.org.ar/acerca-de-raci/> (visitada el 2/04/2013)

4. Tomada de la web: [http://ccong.org.co/ccong/quienes-somos/quienes-somos\\_22](http://ccong.org.co/ccong/quienes-somos/quienes-somos_22) (visitada el 2/04/2013).

y variados servicios ofrece. Tiene 5 grandes temáticas dentro de las cuales hay algunos servicios que resultan interesantes. Estos son: sistema de información y comunicación sobre el sector; orientación y asesoría a las organizaciones; gestión participativa del sector; promo-

Estos ejemplos nos pueden servir para aplicar modelos similares en nuestro país y así brindar estos servicios a las organizaciones de la sociedad civil.



ción de la participación en espacios de incidencia y promoción de relaciones de cooperación interinstitucional.

4. Federación Antioqueña de ONG (FAONG), que fue fundada hace 25 años para fortalecer las capacidades de las ONG de Antioquia, desde la representación y ejerciendo su vocería además del fortalecimiento de sus capacidades internas y de accionar de la sociedad civil. Que se define como "...un gremio que propende por el fortalecimiento de la sociedad civil y la defensa de los bienes públicos, mediante la representación de las ONG y la defensa de los intereses del sector social."<sup>5</sup> Tiene cuatro líneas de acción básicas que son: fortalecimiento institucional; representación; incidencia en política pública y posicionamiento y trabajo en red.

Dentro de los servicios que ofrece a la sociedad y como el elemento más fuerte que ha desarrollado está la *Rendición Social Pública de Cuentas* que la realizan desde hace siete años.

5. Tomada de la web: <http://www.faong.org/quienes-somos/> (visitada el 2/04/2013).

## Servicios brindados por redes de OSC



País	Nombre	Servicios
España	Coordinadora de ONG para el Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de empleo: aquí están las plazas abiertas en las organizaciones miembros, con las características del empleo, el período de la convocatoria y un link a la ONG que la oferta.</li> </ul> <p>Este servicio es útil tanto para las organizaciones como para la ciudadanía. Las OSC se ahorran tiempo y recursos buscando a sus consultores y la ciudadanía tiene la opción de conocer las ofertas que existen en el mercado de las OSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de voluntariado: se crea una red de contacto tanto para las organizaciones que están buscando voluntarios como para las personas (nacionales o extranjeros) que quieran trabajar de manera voluntaria con alguna organización sin que represente un costo el contactarlas.</li> </ul>
Argentina	Red Argentina para la Cooperación Internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación y Fortalecimiento: En un ejercicio por fortalecer la relación público privado, la RACI brinda un servicio de asesoría y capacitación sobre cómo acceder a la cooperación internacional, desde cómo elaborar un proyecto hasta la forma de obtener el financiamiento.</li> </ul>

País	Nombre	Servicios
Colombia	Confederación Colombiana de ONG (CCONG)	<p>Dentro del paraguas que comprende <i>Promoción de relaciones de cooperación interinstitucional</i> se establecen los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar entre los asociados programas o proyectos que respondan a las necesidades de los proveedores de recursos.</li> <li>• Sistema de información y comunicación sobre el sector</li> <li>• Registro permanente de organizaciones sociales.</li> <li>• Información sobre ONG acreditadas.</li> <li>• Informes sobre rendición social de cuentas del sector.</li> </ul> <p>Esta recopilación y socialización de información es un ejercicio de transparencia pero también abre las puertas a promover más trabajo conjunto y encontrar sinergias entre sus miembros.</p>
Colombia (Antioquia)	Federación Antioqueña de ONG (FAONG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultorio jurídico: el consultorio tiene servicios legales para las ONG que absuelven una tarea cotidiana de las organizaciones y garantizan una cierta homogeneidad en los formatos. Estos servicios son: asesoría legal y tributaria; elaboración y revisión de documentos legales; formación en áreas de interés legal; banco de normas útiles; convenios interinstitucionales; coordinación técnica de proyectos; promover la responsabilidad social legal.</li> </ul> <p>Este servicio tiene un costo preferencial para las federadas, aunque está al acceso de todas las OSC.</p>

## Los requerimientos de las OSC ecuatorianas

Con el fin de determinar las principales demandas de las OSC ecuatorianas, Grupo FARO realizó una encuesta entre varias instituciones y una serie de entrevistas que arrojaron información cualitativa y cuantitativa relevante para la toma de decisiones.

En primer lugar, hay que señalar los grande temas que se presentaron como opciones en la encuesta y que además constituyeron las principales preocupaciones entre los entrevistados:



En cuanto a la asesoría, más del 40% de los encuestados señaló a los temas administrativos y la relación con las instituciones del Estado<sup>6</sup> como los dos grandes aspectos de mayor interés, seguidos por los temas tributarios y el apoyo en procesos de arbitraje. Al final se encuentran otros aspectos legales en general, la reforma estatutaria y las reglas de funcionamiento que deben cumplir las OSC para adaptarse a la nueva normativa vigente, etc.

Las organizaciones de la sociedad civil requieren apoyo sobre todo en temas administrativos y legales



6. Este ámbito específico se refiere a dos aspectos: en primer lugar el Código de la Democracia, que al entrar en vigencia modifica ampliamente la participación política y de la sociedad civil en la vida pública; y por otro lado el apareamiento del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social dentro de lo que la Constitución de la República del Ecuador denomina como Quinto Poder.

Dentro de fortalecimiento de capacidades es donde se encuentra la gama más amplia de necesidades manifestadas por las OSC. En ese sentido, a la mitad de los encuestados les interesa contar con apoyo en estrategias de sostenibilidad. Otra preocupación es la continuidad del trabajo de las instituciones debido a la falta de recursos de largo plazo, seguido por el manejo de proyectos sociales y destrezas en planificación estratégica. Nuevamente, dentro de fortalecimiento de capacidades aparece la preocupación de las OSC en temas administrativos/legales, como el cumplimiento de la normativa tributaria y las exigencias en materia contable. Asimismo le interesa a un porcentaje importante de encuestados trabajar más el tema de incidencia política así como de gobierno corporativo.

En lo que comprende la visibilización del trabajo y presencia de las OSC, a más del 80% de los encuestados les parece necesario difundir las buenas

prácticas de estas organizaciones a través de medios masivos; a un número menor pero también importante le interesa crear incentivos novedosos como certificaciones de OSC y premios que promuevan las buenas prácticas.

Finalmente está el gran paraguas de la movilidad de recursos y financiamiento. A la mayoría de encuestados le interesa el diversificar los recursos y los mecanismos de levantamiento de fondos y a un número importante también le interesa que se compartan las estrategias, el conocimiento y se les asesore en este ámbito a través de campañas colectivas.

La encuesta también arroja otros aspectos de interés como crear espacios de intercambio de experiencias, apoyo en red, compartir bases de datos, etc.

## Los servicios

- El primer elemento a considerarse, antes de plantear cualquier servicio para las OSC, es el marco legal vigente que ha modificado en gran medida el ámbito de acción de las organizaciones de la sociedad civil. Las constantes reformas han cambiado la relación entre los representantes políticos del Estado y los actores que lideran el trabajo de las OSC. Por esta razón es fundamental tomar en cuenta que al momento de ofrecer un servicio hay que tener la certeza de que se está actuando no solo dentro de la legalidad como es lo obvio, sino de acciones que permitan a las OSC avanzar en su proyecto de ofrecer servicios de utilidad para sus miembros.
- El segundo elemento a tomar en cuenta son los estatutos de la Confederación Ecuatoriana de OSC, que en su Artículo 4 establece el objeto<sup>7</sup> para el cual fue creada y en el Artículo 5 los fines específicos que persigue. Cualquier propuesta debe estar enmarcada en esas disposiciones así como en las demás que contiene el mencionado estatuto.
- Finalmente hay que tener claridad sobre el alcance de los servicios que puede ofrecer la Confedera-

ción, especialmente en temas como la canalización de recursos externos, aspecto en el que la Confederación no tiene injerencia.



A la Confederación no le corresponde conseguir recursos, ni está facultada para hacerlo, pero sí sería muy adecuado que desde este espacio asociativo se desarrollen las herramientas para trasladar conocimiento y técnicas a los agremiados sobre levantamiento de fondos, manejo de recursos y otras fuentes de financiamiento.

### Estrategias de sostenibilidad

### Incidencia política

Temas administrativos

Gobierno corporativo

Proyectos sociales

Temas legales



7. El estatuto de la Confederación Ecuatoriana de OSC puede descargarse en la web [www.confederacionecuatorianaosc.org](http://www.confederacionecuatorianaosc.org)

## La propuesta

A continuación se detalla la propuesta de servicios que podrían brindarse para contribuir al fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.



### Asesoría Jurídica

La primera se denomina Asesoría Jurídica y propone una suerte de consultorios, similares a los que ofrece la FAONG. Los miembros de la Confederación podrían recibir el servicio a un precio por debajo del mercado. El servicio comprende tener un equipo de abogados/as en la Confederación que se dedique a analizar y comprender todas las disposiciones legales que existen en el país y que repercuten a las OSC. En la actualidad hay muchas modificaciones a leyes que pueden tener implicaciones para las organizaciones y que es necesario que se sociabilicen con los miembros a través de un boletín.

Dentro de este servicio también se podrá hacer pequeñas consultas específicas sobre manejos administrativos de la OSC, pero en ningún caso se podrá actuar como procurador judicial de uno de sus miembros. Eventualmente en este espacio se podría promover la vocería única para las OSC en temas legales, pues hay que reconocer que el actual nivel de integración que existe en la Confederación no permite plantear en un inicio la posibilidad de posicionar temas legales y abanderar disputas nacionales en esta materia. A la larga la integración de las OSC va a derivar en una voz de lucha por causas comunes, pero por el momento este servicio puede resultar muy atractivo para los miembros porque fortalece a las OSC. Ofrecer este servicio es viable para la Confederación porque no se requiere de una estructura demasiado compleja y las principales OSC promotoras de la iniciativa tienen ya acumulada experiencia y un conocimiento específico que permite consolidar este servicio.

### Desarrollo de Capacidades

Un segundo servicio propuesto para el fortalecimiento de las OSC se denomina Desarrollo de Capacidades. El título busca ser lo suficientemente atractivo como para que las OSC y actores individuales de la sociedad civil se interesen por participar. El objetivo de este servicio es mejorar las capacidades de cada OSC.

Dentro de este servicio, nuevamente va a ser fundamental la participación de las OSC con más trayectoria en el país para que compartan con el resto de los miembros su experiencia y el conocimiento acumulado en esta materia. Este servicio puede asimilarse al que ofrece la Red Argentina para la Cooperación Internacional, en la elaboración de documentos de línea base que contengan información sobre principales donantes y actores claves a nivel nacional e internacional. En el cuadro adjunto se describen más detalles sobre cómo se puede aportar al fortalecimiento de las capacidades de las OSC.



Asesoría  
Jurídica



Desarrollo  
de  
Capacidades



Trabajo en  
RED

## Trabajo en RED

Finalmente, el tercer servicio es el denominado Trabajo en RED. Este servicio busca socializar el trabajo que se hace desde las OSC individuales como las que ya pertenecen a distintas redes. Este servicio propone tener una amplia base de datos con información tan relevante como el mapeo de las OSC y la actividad a la que se dedican, así como de los proyectos en curso y las investigaciones realizadas disponibles en el portal web de la Confederación. Sin necesidad de proponer muchos talleres y reuniones, lo que se pretende es conectar a los miembros de las OSC para que encuentren aliados estratégicos en su propia comunidad y herramientas útiles para la consumición de sus proyectos, sin perjuicio de que la Confederación también debe ser el lugar y el actor llamado a promover las reuniones y las capacitaciones que en esta línea ameriten.

Esta propuesta en principio no sonaría tan innovadora porque hay que reconocer que ya existen varias iniciativas locales (a nivel regional dentro del país o por materia) que hacen este ejercicio de manera muy exitosa; pero justamente es esa dispersión de los esfuerzos y de la información lo que resta claridad a la radiografía completa del sector de las OSC. Con esta iniciativa se pretende, también, cortar una práctica recurrente de redundar en talleres y reuniones que no siempre generan frutos que fue altamente cuestionada por los representantes de las OSC que participaron en la etapa de la investigación. Con este servicio se espera dar respuesta a la necesidad de las OSC de posicionar más su trabajo y de generar espacios de colaboración y posibilidades de trabajo conjunto pues muchas veces se duplican los esfuerzos por desconocimiento.



El cuadro continuación sintetiza la propuesta de tres líneas de trabajo que pueden contribuir al fortalecimiento de las OSC

## Servicios requeridos por las OSC ecuatorianas

Servicios	Objetivo	Actividades
Asesoría Jurídica	Promover la responsabilidad social en materia legal. Es decir que las OSC tengan un alto cumplimiento de las disposiciones legales.  La asesoría legal no comprende en ningún caso el servicio de patrocinio o representación judicial de los miembros en las causas que estén involucrados.	Boletín trimestral que contenga modificaciones legales
		Banco de normativas para OSC, recopilación de las principales disposiciones legales que rigen al sector además de modelos útiles de contratos, actas y escritos más fuentes
		Servicios de asesoría en materia tributaria, laboral, etc. Accesible a un costo moderado para los miembros
		No se ofrece la representación judicial en posibles conflictos pero sí se deja abierta la posibilidad a que desde este espacio se abanderen aquellas causas que interesen a la colectividad de OSC
		Capacitación sobre las nuevas normas que entren en vigencia
		Los temas administrativos son transversales a todo el manejo de una organización de esta naturaleza y están determinados por las disposiciones legales

Servicios	Objetivo	Actividades
<b>Desarrollo de Capacidades y Fortalecimiento Institucional</b>	Mejorar las capacidades propias de cada OSC.	Elaboración de módulos de capacitación
		Generar un espacio en que las mismas OSC planteen cuáles son los temas en los cuales les interesaría capacitarse
		Promover buenas prácticas en materia administrativa que promuevan mejoras en la gestión al interior de las OSC
		Dar capacitación a las OSC en manejo administrativo y financiero.
		Fortalecer los mecanismos de transparencia que garanticen una adecuada rendición de cuentas
		Responsabilidad Social Corporativa: fomentar el diálogo público privado mediante mesas de trabajo y talleres en los que se lleguen a acuerdos sobre temas de interés de ambos sectores

Servicios	Objetivo	Actividades
<b>Trabajo en Red</b>	Potencializar más el trabajo conjunto y los puntos comunes que tienen todas las OSC en su gestión para así optimizar los recursos con los que se cuenta en la sociedad civil.	Oferta de empleo: en el portal Web se pueden incluir links a la OSC o cooperantes que tengan vacantes
		Oferta de voluntariado: "Red de Contactos" entre quienes buscan voluntarios y quienes los requieren
		Intercambio de Información: presentación de documentos; línea base; estadísticas, etc
		Visibilización del trabajo promoviendo campañas de comunicación de las OSC individuales así como de las redes
		Proyectos en ejecución: hacer conocer a la comunidad los proyectos puestos en marcha por las OSC y sus resultados
		Debates sobre proyectos que involucran a las OSC; retroalimentación de sus pares

## Conclusiones

Los tres servicios que se proponen buscan el fortalecimiento de las OSC ecuatorianas y son el resultado de un análisis de las demandas recabadas a actores claves y de un estudio de los principales servicios ofertados por asociaciones de OSC de la región.

Durante el proceso de investigación se evidenció que la tradición cultural que persiste en la mayoría de organizaciones es de alta informalidad y faltan esfuerzos por incorporar como un valor transversal la transparencia y la rendición de cuentas.

El esfuerzo que se ha venido haciendo desde la iniciativa de la Confederación Ecuatoriana de OSC ha logrado incorporar en el imaginario colectivo de miembros de las OSC la importancia de trabajar en transparencia y de rendir cuentas.



Es por eso que los servicios propuestos mantienen como eje transversal a la transparencia y pretenden que toda la asesoría que se brinde vaya encaminada a procesos de rendición de cuentas.

La asesoría legal ayudará a las OSC a que su manejo administrativo esté en regla; a que las capacidades institucionales se desarrollen cada vez más y finalmente a través del trabajo en red se busca fortalecer los vínculos y lograr mayor impacto en el trabajo de las organizaciones.

## Bibliografía

- ENCUESTA PARA ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL. Procesado por Grupo FARO, Abril 2013
- ESTATUTO DE LA CONFEDERACIÓN ECUATORIANA DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

**Dirección Ejecutiva:** Orazio Bellettini

**Dirección de Desarrollo de Capacidades:** Alicia Arias Salgado

**Coordinación y revisión general:** Vanessa Rodríguez

**Autora:** María Paz Jervis

**Supervisión editorial:** Yadira Aguagallo

**Diseño e ilustración:** Manthra comunicación integral y Producción editorial

Impreso en Ecuador

**Impresión:** Gráficas Argenis

**No. de ejemplares:** 300

**Cómo citar este documento:**

Jervis M. (2013). Redes de OSC: beneficios y servicios. Grupo FARO

Los lectores pueden reproducir los recursos de Grupo FARO siempre y cuando se cite su fuente y no sean utilizados con fines comerciales. Las ideas presentadas en este documento representan los puntos de vista del autor (es) y no necesariamente la posición institucional de Grupo FARO.



GRUPO  
**faro** Ideas  
y acción  
colectiva

Grupo FARO es un Centro de Políticas Públicas independiente, que promueve el cambio social a través de la investigación aplicada, el diálogo plural y la acción colectiva.

Contáctenos: Gregorio Bobadilla N38-88 y Granda Centeno  
Telf: (593)2 245 6367 • Telefax: (593)2 226 4719  
[info@grupofaro.org](mailto:info@grupofaro.org) [www.grupofaro.org](http://www.grupofaro.org)

 [facebook.com/grupofaro](https://facebook.com/grupofaro)  [twitter.com/grupofaro](https://twitter.com/grupofaro)

Con el apoyo de:

